



Déploiement du Réseau Multi-Services

Vous avez été nombreux à compléter le questionnaire concernant le futur Réseau Multi-Services par Fibre Optique du Domaine de Pont Royal !

Pour répondre aux questions que vous vous posez, l'équipe de l'AFUL a mis en place une **Foire Aux Questions**.

Il vous reste des interrogations ? Faites-nous en part en écrivant à :

secretariat@aful-pontroyal.com

FOCUS sur la Télévision par TNT	2
Quels sont les avantages et les services proposés par le nouveau Réseau Multi-Services ?.....	2
Quand mon secteur / mon quartier sera-t-il doté du Réseau Multi-Services ?	3
Combien cela va-t-il me coûter ?	3
A. Vous habitez en maison ou en appartement, et votre copropriété a voté OUI pour le raccordement individuel à la Fibre Optique.	3
B. Vous habitez en appartement et votre copropriété a voté NON pour le raccordement individuel de votre résidence à la Fibre Optique.	4
Qu'est-ce qui est compris dans les frais de raccordement individuel de 180€ ? ...	4
Quelles chaînes vais-je recevoir grâce au Réseau Multi-Services du Domaine ? ...	5
Peut-on accéder aux offres Canal+, Bein, Netflix, etc. ?	7
Quelles sont les offres Fibre INTERNET et TELEPHONIE FIXE ?	7
Je souhaite souscrire une offre Fibre Courchevel Télécom. Comment procéder ?.....	9
Aurais-je la possibilité de souscrire une offre Internet à la semaine, au mois ?	9
Je souhaite conserver mon actuel fournisseur d'accès Internet et Téléphone Fixe. Est-ce possible ?.....	9
Puis-je souscrire une offre Fibre auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet ?	9
Est-ce que le Réseau Multi-Services va améliorer la qualité de réception des mobiles sur le Domaine ?	10
En cas de panne ou de coupure de service, qui devrai-je contacter ?.....	10





FOCUS sur la Télévision par TNT

Vous recevez aujourd'hui la télévision par TNT via un Réseau Coaxial mis en œuvre à l'origine du Domaine de Pont Royal, il y a 30 ans. La télévision fonctionne par captation parabolique et diffusion analogique à travers ce réseau de câbles.

Avec l'extension du Domaine et l'évolution des usages numériques, ce Réseau Coaxial n'est plus dimensionné pour répondre à nos besoins. Il est saturé, générant dans certains quartiers des zones blanches (qualité dégradée de la couverture, voire absence de couverture).

La dégradation du service et les coûts élevés d'entretien et de maintenance de ce réseau câblé ont conduit l'AFUL à solliciter son Maître d'Œuvre afin d'étudier une **solution permettant de rétablir une distribution qualitative de la TNT.** Notre nouveau Réseau Multi-Services par Fibre Optique s'est avéré répondre parfaitement à cette attente.

Quels sont les avantages et les services proposés par le nouveau Réseau Multi-Services ?

Le nouveau Réseau Multi-Services par Fibre Optique va nous permettre d'accéder :

- Gratuitement aux chaînes de la TNT par la Fibre, avec une qualité de réception très supérieure à l'actuel réseau du Domaine.
- À des offres Fibre d'Internet et Téléphonie Fixe en haut débit, à tarifs préférentiels.

Le nouveau Réseau Multi-Services permettra également de proposer - prochainement - de nouveaux services connectés tels que :

- Le raccordement des alarmes individuelles au poste de garde,
- Des services à la personne,
- Des signalétiques connectées dans le Domaine,
- etc.

La Fibre Optique est aujourd'hui une technologie très performante pour accéder à l'internet haut débit. Elle permet le **transfert d'informations** sur les réseaux informatiques à très haute vitesse par la lumière.

La fibre optique est un câble qui contient des fils en verre ou en plastiques. Ces fils conduisent la lumière, qui sera interprétée au moment de la réception par un boîtier que l'on appelle ROUTEUR.

Le principal avantage de la fibre optique réside dans le fait que les interférences et les perturbations électriques n'ont aucune incidence sur son fonctionnement.

La fibre optique peut donc transporter l'information et les données multimédias sur de longues distances sans aucune dégradation du signal : quel que soit votre emplacement sur le Domaine, vous bénéficierez des mêmes qualités de services.





Enfin la fibre optique offre un débit bien supérieur aux réseaux actuels : les membres de votre foyer pourront profiter **pleinement des performances de la fibre optique - en simultané -** et **quelles que soient leurs activités** (TV, Internet, Téléphonie fixe).

Quand mon secteur / mon quartier sera-t-il doté du Réseau Multi-Services ?

L'AFUL a sélectionné et mandaté la société LG COM pour effectuer le déploiement du Réseau Multi-Services sur le Domaine de Pont Royal, **et amener la fibre jusqu'à votre logement.**

Les travaux de voirie pour la mise en place du réseau ont démarré en octobre 2019, et s'achèveront fin décembre 2019.

En parallèle, la société LG COM vous contactera pour prendre RDV, au préalable de son intervention à votre domicile, afin de disposer d'un accès à votre logement pour le passage de la fibre et la pose du routeur.

☞ **Les prises de RDV démarreront à partir de Janvier 2020 sur les quartiers ci-après :**

- Hameau des 3 Collines
- Clos du Golf
- Chemin de la Garrigue
- Rue de la Petite Colline
- Collines du Golf
- Rue de Vernègues
- Montée de Vernègues
- Rue de la Cascade
- Villas de Pont Royal
- Impasse des Vallons
- Rue des Vallons
- Chemins de la Pinède
- Allée des Amandiers
- Rue des 3 Collines
- Allée du Golf
- Promenade des Crêtes
- Esplanade du Lubéron
- Promontoire Haut et Bas

Combien cela va-t-il me coûter ?

L'AFUL de Pont Royal prend en charge l'intégralité du déploiement du Réseau Multi-Services pour l'ensemble du Domaine.

Les frais de raccordement aux logements individuels s'élèvent à **180€TTC/logement**. Pour les copropriétés, ces frais - du même montant - sont votés en assemblée générale.

A. Vous habitez en maison ou en appartement, et votre copropriété a voté OUI pour le raccordement individuel à la Fibre Optique.

La société LG COM, mandatée par L'AFUL pour le raccordement individuel, **amènera la Fibre jusqu'à votre logement et installera un routeur** à votre domicile le jour de son intervention.

Votre présence ou celle d'une personne de confiance est nécessaire sur place le jour de l'intervention, afin que l'entreprise LG COM puisse accéder à votre logement. L'entreprise prendra contact avec vous au préalable de son intervention, afin que vous puissiez anticiper votre organisation, et lui transmettre les coordonnées de la personne présente le jour J.



A quoi sert ce routeur ?

Le routeur permet de recevoir les informations de la fibre (démodulation), de décoder les données pour la TNT par la Fibre, et de propager le Wi-Fi. Ce routeur possède également 4 ports réseaux pour connecter différents matériels (box multimédia / Smart TV / Alarme (en réseau) / Domotique / etc).

Important : Le Routeur devra être installé dans votre logement sur un support existant et à proximité immédiate d'une prise électrique existante.



B. Vous habitez en appartement et votre copropriété a voté NON pour le raccordement individuel de votre résidence à la Fibre Optique.

Votre résidence sera bien connectée pour la diffusion de la TNT par la Fibre. Aucun matériel n'est nécessaire. Il faudra effectuer une recherche des nouveaux canaux TNT, dès que l'AFUL indiquera la migration (dans le courant du 1^{er} trimestre 2020).

La TNT sera amenée par la fibre en pied de votre bâtiment ou maison, et sera diffusée par votre câble coaxial actuel jusqu'à votre télévision.

Concernant l'accès à l'Internet HD et la Téléphonie par la fibre, vous pouvez obtenir un raccordement à titre individuel. Pour cela, vous devrez contacter l'AFUL au préalable, qui organisera - avec la société LG Com -, les travaux de raccordement payant.

Toutefois, le prix forfaitaire de 180€ négocié par l'AFUL pour le raccordement individuel, ne pourra être maintenu dans ce contexte. Vous ferez l'objet d'un devis spécifique pour le raccordement de votre domicile.

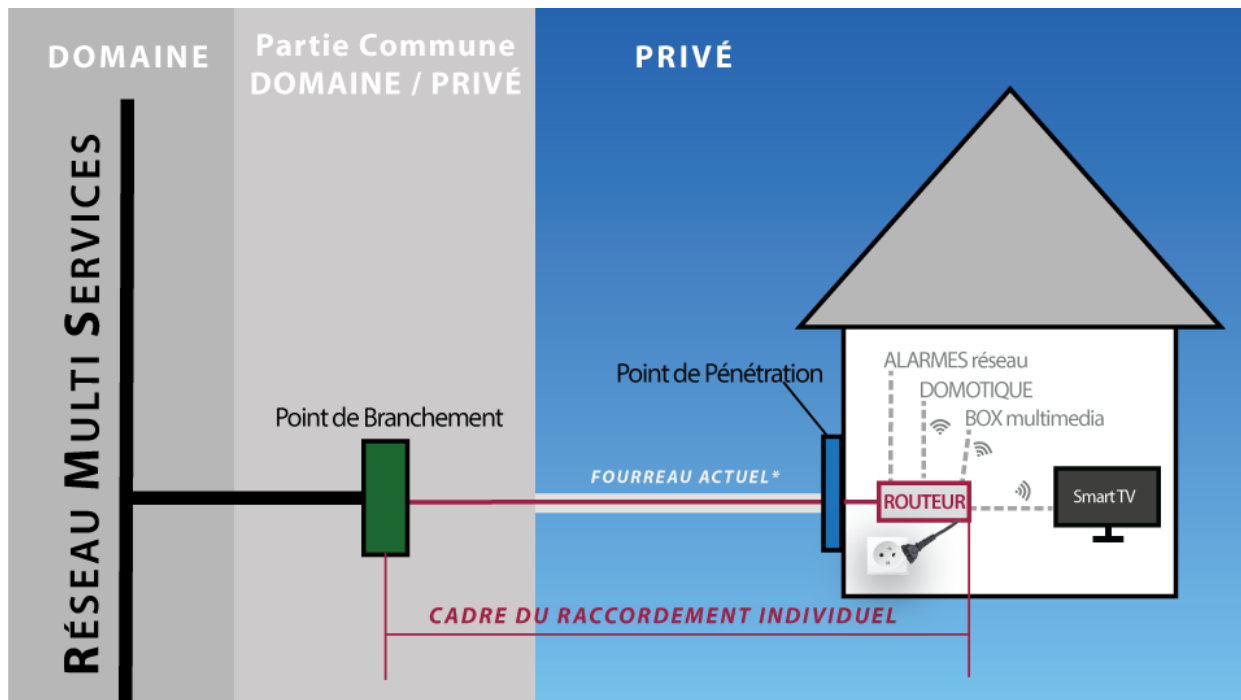
L'AFUL mettra à votre disposition un catalogue de matériels pour propager le Wi-Fi, et commander une box multimédia permettant des fonctions avancées si vous ne possédez pas de Smart TV.

Qu'est-ce qui est compris dans les frais de raccordement individuel de 180€ ?

Ce forfait comprend les prestations suivantes :

- L'extension de la fibre optique du Réseau Multi-Services, depuis la rue jusqu'à votre logement, à travers le *fourreau actuel** desservant votre domicile.
- Le raccordement de la fibre optique en lieu et place de l'actuelle tête de ligne TV (répartiteur), généralement située dans un local technique, le garage ou le tableau électrique.
- La pose et le raccordement du Routeur **sur un support existant, à proximité immédiate (jusqu'à 2m maximum) de la tête de ligne TV et d'une prise électrique existante.**





**si le fourreau actuel desservant votre logement est inopérant, 2 options se présentent à vous :*

- Vous effectuez vous-même les travaux de remise en état.
- Vous sollicitez un devis auprès de LG Com, ou de l'entreprise de votre choix, pour la remise en état (tranchée, pénétration, etc.).

Pour toutes les prestations additionnelles en dehors du cadre inclus dans le forfait de 180€ pour le raccordement individuel, un bordereau de prix unitaire des prestations de LG COM sera mis à disposition sur le site internet de l'AFUL.

Quelles chaînes vais-je recevoir grâce au Réseau Multi-Services du Domaine ?

La mise en service de la TNT par la Fibre du Réseau Multi-Services, sera effective dans le courant du 1^{er} trimestre 2020. L'AFUL effectuera un communiqué lors de l'ouverture du service.

Vous recevrez gratuitement l'ensemble des chaînes de la TNT par la Fibre, ainsi qu'un bouquet de chaînes complémentaires :

ID	CHAINE
1	6TER
2	ARTE
3	FRANCE 5
4	M6
5	TF1
6	LCP
7	NRJ12
8	NT1

9	TMC
10	W9
11	BFM TV
12	FRANCEINFO:
13	CANAL+
14	CSTAR
15	C8
16	FRANCE 3 CLERMONT-FERRAND
17	GULLI

18	CNEWS
19	FRANCE 3 CLERMONT-FERRAND (décryptée)
20	FRANCE 2
21	FRANCE 3
22	FRANCE O (décryptée)
23	CANAL 24 HORAS
24	BFM TV (décryptée)
25	CHERIE 25
26	HD1





27	L'EQUIPE
28	NUMERO 23
29	RMC DECOUVERTE
30	CSTAR (décryptée)
31	C8 (décryptée)
32	CNEWS (décryptée)
33	6TER (décryptée)
34	TVE INTERNACIONAL EUROPA
35	ARTE (décryptée)
36	CGTN F
37	FRANCE 4
38	FRANCE 5 (décryptée)
39	M6 (décryptée)
40	W9 (décryptée)
41	LCP (décryptée)
42	NRJ12 (décryptée)
43	NT1 (décryptée)
44	CGTN
45	TMC (décryptée)
46	FRANCE O
47	LCI (décryptée)
48	FRANCEINFO (décryptée)
49	DICI TV
50	MOUV'
52	LCI
54	FRANCE 2 (décryptée)
55	FRANCE 3 (décryptée)
56	TF1 (décryptée)
57	FRANCE 4 (décryptée)
58	CHERIE 25 (décryptée)
59	HD1 (décryptée)
60	CGTN Documentary
61	L'EQUIPE (décryptée)
62	NUMERO 23 (décryptée)

63	RMC DECOUVERTE (décryptée)
64	France 24 (en Français)
65	Russia Today
66	TV5MONDE EUROPE
67	BEUR FM
68	CHERIE FM
69	EUROPE 1
70	FRANCE INFO
71	BBC Four
72	BBC One Lon
73	FRANCE MUSIQUE
74	FUN RADIO
75	JAZZ RADIO
76	NOSTALGIE
77	NRJ
78	OUI FM
79	RADIO CLASSIQUE
80	RFM
81	RIRE & CHANSONS
82	RMC
83	RTL
84	RTL2
85	SKYROCK
86	TSF JAZZ
87	VIRGIN RADIO
88	BFM BUSINESS
93	TEST
94	BBC Arabic
95	CNBC Arabiya
96	BBC Two Eng
97	CBeebies
98	ETV1
99	DW-TV ARABIA
100	France 24 (En Français)
101	France 24 (in Arabic)

102	France 24 (in English)
103	TEST
104	Sky News Arabia
110	Channel 4
111	Film4
112	5 USA
113	5STAR
115	CITV
116	ITV
117	ITV2
118	ITV4
119	Rai 1
120	Rai 2
121	Rai 3
122	Rai 4
123	Rai News 24
126	2M Monde
127	ROSSIYA24
128	RTR
129	Shanson TV
135	EURONEWS FRENCH SD
136	Eurosport 1 Deutschland
137	3sat
138	ZDF
139	zdf_neo
147	Dubai One
148	Dubai Sports 3
149	Dubai Sports 2
150	Dubai TV
157	Bahrain TV
158	Bahrain Sport 1 HD
159	Bahrain Sport 2 HD
165	France 24 (in Arabic)
166	France 24 (in English)



Peut-on accéder aux offres Canal+, BeIn, Netflix, etc. ?

Il vous est tout à fait possible de souscrire aux offres premiums de votre choix, directement auprès des fournisseurs concernés.

☞ Vous possédez une Télévision Connectée – aussi appelée SMART-TV :

Votre télévision peut se connecter directement à internet par le Wi-Fi ou avec un câble Ethernet branché à votre box.

Vous pouvez accéder aux bouquets de services de votre télévision, et grâce aux applications dédiées de Canal+, BeIn ou Netflix, souscrire aux abonnements souhaités.



☞ Vous ne possédez pas de Télévision Connectée :

Il faudra **vous équiper d'un Boîtier Multimédia Android - de votre choix** - à raccorder à votre télévision à l'aide d'un câble HDMI. Ce boîtier permettra à votre télévision de se connecter à internet et d'accéder ainsi aux différentes applications telles que Canal+, BeIn ou Netflix, afin de souscrire aux abonnements souhaités.

Il existe différentes gammes de Boîtiers Multimédia Android, accessibles à tous les budgets : de 35€ pour les modèles simples, 69€ pour les modèles avec fonctions de stockage/enregistrement de programmes, et jusqu'à 250€ pour les modèles les plus avancés.

Quelles sont les offres Fibre INTERNET et TELEPHONIE FIXE ?

Les services INTERNET et TELEPHONIE FIXE du Réseau Multi-services, seront disponibles dans le courant du 1^{er} trimestre 2020. L'AFUL effectuera un communiqué lors de l'ouverture des services.

L'AFUL a sélectionné l'entreprise NET&YOU via sa marque **Courchevel Télécom**, pour opérer le **Réseaux Multi-Services** et proposer les services Télévision / Internet Haut Débit / Téléphonie Fixe.

L'entreprise est spécialisée dans les offres de services numériques et d'accès internet très haut débit. Elle a notamment déployé les réseaux de fibre optique des stations de Flaine, Avoriaz, Courchevel, Megève, Val Thorens, les Arcs, ou encore le parc d'Attraction du PAL.





Il existe plusieurs offres Fibre, disponibles SANS engagement, ou AVEC un engagement de 12 mois.
Tous les tarifs sont exprimés en Euros TTC (€TTC - TVA 20%)

FORFAITS INTERNET	AVEC Engagement 12 mois	SANS Engagement
START Idéal pour un usage familial avec 1 ordinateur et 1 à 2 Smartphones <i>Débit jusqu'à 10Mb ascendant & descendant / logement</i>	21 € TTC/mois	65 € TTC/mois
FAMILLE Offre Intermédiaire : Idéal pour un usage familial avec 1 à 2 ordinateurs/tablettes et 3 à 4 Smartphones <i>Débit jusqu'à 20Mb ascendant & descendant / logement</i>	32 € TTC/mois	95 € TTC/mois
AVANCÉ Idéal pour un usage familial ou professionnel intensif <i>Débit jusqu'à 40Mb ascendant & descendant / logement</i>	55 € TTC/mois	165 € TTC/mois

FORFAITS INTERNET + TELEPHONIE ILLIMITÉ VERS LES FIXES*	AVEC Engagement 12 mois	SANS Engagement
START + Offre Simple : Idéal pour un usage familial avec 1 ordinateur et 1 à 2 Smartphones <i>Débit jusqu'à 10Mb ascendant & descendant / logement</i>	24 € TTC/mois	80 € TTC/mois
FAMILLE + Offre Intermédiaire : Idéal pour un usage familial avec 1 à 2 ordinateurs/tablettes et 3 à 4 Smartphones <i>Débit jusqu'à 20Mb ascendant & descendant / logement</i>	35 € TTC/mois	110 € TTC/mois
AVANCÉ + Idéal pour un usage familial ou professionnel intensif <i>Débit jusqu'à 40Mb ascendant & descendant / logement</i>	58 € TTC/mois	180 € TTC/mois

* Inclus vers 99 numéros différents par ligne et par mois, au-delà les appels sont facturés à la seconde (voir les tarifs). Dans la limite de 60 minutes de communication par appel, au-delà le temps de communication supplémentaire est facturé à la seconde (voir les tarifs).

Appels inclus vers : Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Espagne, France métropolitaine, Royaume Uni, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Kazakhstan, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays Bas, Pologne, Portugal, Pérou, Russie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, USA, Vénézuéla





Appels vers mobiles en France : 0,10 € TTC/min.

En Option :

Appels Illimités vers les mobiles** : **+18€TTC/mois**

**Inclus vers 99 numéros de mobiles différents français, par ligne et par mois. Fonctions de redirection et d'automatisation vers un mobile non prises en charge, facturées hors-forfait à la seconde.

Je souhaite souscrire une offre Fibre Courchevel Télécom. Comment procéder ?

Vous pourrez vous abonner directement auprès de Courchevel Télécom.

Courchevel Télécom mettra à notre disposition **un site internet** et **un numéro de service clients** dédiés, que l'AFUL vous **communiquera dès l'ouverture des souscriptions** aux différents forfaits.

Courchevel Télécom proposera également un **forfait Accompagnement** de 60€TTC, pour faciliter vos démarches. Ce forfait intègre :

- L'aide à la résiliation auprès de votre actuel fournisseur d'accès,
- La mise en service de l'internet HD et les réglages du Wi-Fi,
- Le réglage de vos télévisions (jusqu'à 5 appareils).

Aurais-je la possibilité de souscrire une offre Internet à la semaine, au mois ?

Les forfaits Internet ou Internet + Téléphonie Fixe pourront être souscrits **au mois, grâce aux formules sans engagement.**

Je souhaite conserver mon actuel fournisseur d'accès Internet et Téléphone Fixe. Est-ce possible ?

Le réseau cuivre téléphonique historique du Domaine est maintenu : vous aurez donc la possibilité de conserver tout ou partie de vos abonnements Internet ADSL et/ou Téléphone chez vos présents fournisseurs d'accès.

En complément, vous pourrez bien entendu souscrire une offre Fibre proposées par Courchevel Télécom.

Puis-je souscrire une offre Fibre auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet ?

Afin de garantir des services de qualité et bénéficier des tarifs les plus avantageux, l'AFUL a mis en place un engagement de 3 ans auprès de NET&YOU et sa marque Courchevel Télécom, pour opérer le Réseau Multi-Services du Domaine et proposer des offres numériques compétitives (TV / INTERNET Haut Débit / TELEPHONIE FIXE).

A ce jour, il n'est donc pas possible de souscrire une offre « Fibre » auprès d'un autre fournisseur d'accès.





Est-ce que le Réseau Multi-Services va améliorer la qualité de réception des mobiles sur le Domaine ?

A votre domicile, vos appels passés en Wi-Fi* depuis votre mobile, bénéficieront de la qualité de l'internet Fibre HD, selon le forfait Internet que vous aurez souscrit auprès de Courchevel Télécom.

En dehors de votre domicile, les appels passés depuis votre téléphone mobile s'appuient le réseau d'antennes hertziennes, et ne transitent donc pas par le Réseau Multi-Services. La qualité des communications sera celle que vous constatez aujourd'hui sur le Domaine.

**Pour passer des appels en Wi-Fi, activez la fonctionnalité « appel Wi-Fi » de votre Smartphone : Réglage > Téléphone > Appels Wi-Fi.*

En cas de panne ou de coupure de service, qui devrai-je contacter ?

En cas de panne liée à la diffusion de vos services TV/INTERNET/TELEPHONIE, Courchevel Télécom mettra à disposition un numéro de Hotline.

Selon l'origine de la défaillance constatée, la garantie de temps de rétablissement sera comprise entre 4h et 24h (en heures ouvrées / jours ouvrés).

En cas de panne du routeur, il vous faudra contacter l'AFUL durant ses permanences d'accueil. L'AFUL disposera d'un stock de routeurs, afin de procéder au remplacement de votre appareil dans les meilleurs délais.

Cette Foire aux Questions sera régulièrement actualisée pour répondre à tout autre sujet que vous pourriez avoir.

Il vous reste des interrogations ? Faites-nous en part en écrivant à :

secretariat@aful-pontroyal.com

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet :

<http://domainedepontroyal.com/fibre/>

